

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**об использовании Системы электронного обмена**  
**финансовой информацией "COMERTBANK-InternetBanking"**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

г. Кишинев

**Коммерческий Банк "COMERTBANK" S.A.**, именуемый в дальнейшем "Банк", в лице Председателя Банка г-на \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава Банка, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем "Клиент", в лице \_\_\_\_\_ г-на(жи) \_\_\_\_\_, действующего(й) на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, **заключили настоящий договор о нижеследующем:**

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Банком Клиенту услуг дистанционного обслуживания счетов Клиента, открытых в Банке в соответствии с Договором текущего банковского счета № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года (далее – Договор банковского счета), путем доступа к средствам на банковском счете и получения информации о состоянии банковского счета, а также другой информации.

1.2. Настоящий Договор регулирует отношения и взаимные обязательства Сторон, связанные с организацией вышеуказанного обмена между Сторонами, юридически значимой информацией в электронной форме с помощью использования Системы электронного обмена финансовой информацией "**COMERTBANK-InternetBanking**" (далее – "Система **COMERTBANK-InternetBanking**"), позволяющей производить формирование электронных платежных документов и иных документов непосредственно на операционном web-сайте Банка ([www.comertbank.md](http://www.comertbank.md)), а также подтверждения подлинности формируемых электронных платежных документов и других сообщений.

1.3. Операции по банковским счетам, которые Клиент вправе осуществлять с применением "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**", порядок их осуществления, определяются настоящим Договором, Договором банковского счета, другими договорами или соглашениями, заключаемыми между Банком и Клиентом, действующим законодательством, а также, внутренними регламентами Банка и являются:

- кредитовые переводы средств со счета (платежные поручения в леях ординарные и бюджетные; валютные платежные поручения);
- конвертация средств со счета (заявления на конвертацию валюты);
- проверка состояния счета (информации о счетах и об операциях по счетам);
- использование справочников (курс обмена валют установленного Национальным банком Молдовы, курс обмена валют установленного Банком, коды коммерческих банков Республики Молдова и т.д.);
- передача документов.

Клиент, своим письменным заявлением, может ограничить перечень операций осуществляемых им с применением "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**".

1.4. Оплата Клиентом предоставляемых ему, на условиях настоящего Договора, услуг по дистанционному обслуживанию счетов, а также услуг по исполнению Банком электронных документов Клиента, осуществляется в соответствии с Тарифами Банка, публикуемыми на сайте Банка ([www.comertbank.md](http://www.comertbank.md))

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**" предусматривает обмен между Банком и Клиентом юридически значимой информацией в электронной форме, в соответствии с утвержденным Советом Банка "Регламентом о порядке пользования Системой электронного обмена финансовой информацией "**COMERTBANK-InternetBanking**" (далее – "Регламент"), включая передачу в указанной форме: распоряжений о перечислении со счетов; распоряжений о конвертации валюты, запросов информации о счетах и об операциях по счетам; запросов информации об обменных курсах валют национального банка Молдовы и Банка, документов в электронной форме, и использование содержащихся справочников.

2.2. "Система **COMERTBANK-InternetBanking**" создает, заверяет и защищает передаваемые и принимаемые электронные документы.

2.3. Для подтверждения подлинности электронного документа, переданного посредством "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**", используется электронная цифровая подпись, как аналог собственноручной подписи.

"Система **COMERTBANK-InternetBanking**" использует сертифицированные средства, обеспечивающие выработку и проверку электронной цифровой подписи.

2.4. Для удостоверения принадлежности электронных цифровых подписей используются Карточки открытого ключа проверки электронной подписи, составляемые на бумажном носителе для Банка и Клиента по формам, установленным Банком.

2.5. Все электронные документы, принятые Банком через "Систему **COMERTBANK-InternetBanking**" и заверенные электронной цифровой подписью Клиента, считаются полностью санкционированными Клиентом. Любая ответственность, связанная с этими сообщениями, возлагается на Клиента.

2.6. Электронный документ, подписанный клиентом, имеет равную юридическую силу с документами на бумажных но-

сителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными оттиском печати.

2.7. Получение Сторонами документов через "Систему **COMERTBANK-InternetBanking**" юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе.

### 3. ПОНЯТИЯ

3.1. Используемые в настоящем договоре понятия означают следующее, если другое не указано в договоре:

**Система электронного обмена финансовой информацией "COMERTBANK- InternetBanking"** - информационное решение, предоставленное Банком Клиенту, позволяющее иметь дистанционный доступ к средствам на банковском счете и/или с целью получения информации о состоянии банковского счета и проведенных операциях, осуществления платежей от имени и по поручению Клиента с использованием соответствующих программных приложений, метода электронной аутентификации и средств коммуникации, используя технологию Интернет (www - World Wide Web) и без необходимости установки Клиенту части программного обеспечения системы или хранения каких-либо данных.

**Клиент** - физическое или юридическое лицо, который на основании заключенного договора с Банком владеет механизмом аутентификации в использовании системы дистанционного банковского обслуживания.

**Электронная транзакция** - операция, проведенная в электронной форме (электронный документ, электронное сообщение и т.п.) через систему дистанционного банковского обслуживания, защищенная посредством механизма, позволяющего проверить аутентичность, целостность и невозможность отказа от нее.

**Электронная аутентификация** - процесс контроля идентичности Клиента системы дистанционного банковского обслуживания и аутентичности электронных транзакций, переданных/полученных через нее методом, обеспечивающим адекватный уровень защиты идентичности пользователя и аутентичности транзакций (цифровая подпись, идентификатор и пароль, симметрическое шифрование, использование одноразовых сессионных ключей, биометрические методы и др.).

**Ссылочный номер транзакции** - единый идентификационный номер, присвоенный Банком каждой электронной транзакции, идентифицирующий однозначно операцию в рамках операционного дня.

**Подлинность электронного документа** - качество электронного документа, состоящее в подписании его уполномоченным лицом подлинной цифровой подписью;

**Подлинность цифровой подписи** - качество цифровой подписи, состоящее в подписании электронного документа его составителем с использованием закрытого ключа, соответствующего связанному с ним открытому ключу, использованному при проверке, а также в отсутствие каких-либо изменений в электронном документе после его подписания;

**Электронный документооборот** - совокупность процессов создания, обработки, отправления, передачи, получения, хранения, изменения и/или уничтожения электронных документов с применением информационных и телекоммуникационных технологий;

**Электронный документ** - информационный продукт, посредством которого, после положительной идентификации лиц, проставивших электронную подпись, исполняется денежное обязательство, согласно договорным условиям и требованиям действующих нормативных актов;

**Средства цифровой подписи** - программные и/или технические средства, обеспечивающие создание открытого и закрытого ключа, создание цифровой подписи и/или осуществление проверки ее подлинности;

**Цифровая подпись** - неотъемлемый реквизит электронного документа, полученный в результате криптографического преобразования электронного документа с использованием закрытого ключа и предназначенный для подтверждения подлинности электронного документа.

### 4. ДОСТУП К "СИСТЕМЕ COMERTBANK-InternetBanking" И УСЛОВИЯ БЛОКИРОВАНИЯ ДОСТУПА К "СИСТЕМЕ COMERTBANK-InternetBanking"

4.1. Доступ Клиента к "Систему **COMERTBANK-InternetBanking**" осуществляется путем регистрации Клиента в "Систему **COMERTBANK-InternetBanking**".

4.2. Регистрация Клиента осуществляется после заполнения Клиентом регистрационных документов по форме, предлагаемой Банком.

После проверки Банком правильности заполнения документов, Клиенту выдаются носитель для хранения личных ключей. Банк выдает Клиенту пароли для использования "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**".

4.3. Клиент формирует и направляет в Банк запрос на получение двух пар рабочих ключей (соответствующим двум подписям первых лиц), обеспечивающего выработку и проверку электронной цифровой подписи, формирует, подписывает и передает в Банк на бумажном носителе две Карточки открытого ключа проверки электронной подписи для Банка. Карточки аутентификации открытого ключа (Карточка) выдаются Клиенту после подтверждения Банком запроса Клиента.

4.4. Выдача паролей, носителя для хранения личных ключей и оформление Карточек производится в присутствии лиц, имеющих право первой и второй подписи по Банковскому счету. Указанные лица заверяют Карточки своими подписями и печатью. Со стороны Банка Карточки заверяются подписью сотрудника, уполномоченного подписывать Договор банковского счета и печатью Банка.

4.5. После выполнения вышеуказанных в п.п. 4.1. –4.4. действий:

– Клиент получает право использовать аналог собственноручной подписи в электронных документах, направляемых

Банку;

– У Банка возникает обязанность по исполнению электронных документов, направляемым Клиентом.

4.6. В целях безопасности осуществляется периодическая замена Паролей, не реже раз в три месяца.

4.7. Банк, в целях обеспечения безопасности использования денежных средств находящихся на счете Клиента и предупреждения неавторизованного доступа к счету, может блокировать доступ Клиента к "Системе **COMERTBANK-InternetBanking**" в случаях:

– обнаружения уязвимости "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**";

– обнаружения попыток несанкционированного подключения к "Системе **COMERTBANK-InternetBanking**" или ее взлома;

– не изменения ключей при увольнении Клиентом сотрудника, имевший доступ к секретным ключам;

– в других случаях ставивших под сомнение безопасность "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**".

О блокировке доступа Клиента к "Системе **COMERTBANK-InternetBanking**" Банк уведомляет Клиента незамедлительно.

4.8. При возникновении угрозы несанкционированного доступа к "Системе **COMERTBANK-InternetBanking**" в случаях:

– утери материального носителя закрытого ключа, независимо от факта его последующего обнаружения;

– возникновения подозрений на утечку информации или ее искажение в системе связи или на местах применения средств цифровой подписи;

– нарушения целостности печатей на хранилище с материальными носителями закрытых ключей;

– утери ключа от хранилища в момент нахождения в нематериальных носителей закрытых ключей, независимо от факта последующего обнаружения ключа;

– доступа посторонних лиц к закрытому ключу или средствам цифровой подписи;

– другие события, которые дают основания полагать, что была нарушена конфиденциальность закрытого ключа;

– попытка подбора закрытых ключей;

– в других случаях ставящих под угрозу безопасность использования денежных средств находящихся на текущих счетах Клиента и/или авторизованность доступа к "Системе **COMERTBANK-InternetBanking**";

Клиент должен незамедлительно обратиться в Банк, с соответствующим уведомлением о блокировке доступа к "Системе **COMERTBANK-InternetBanking**". Уведомление должно быть осуществлено средствами, позволяющими в самые короткие сроки сообщить о наступлении угрозы несанкционированного доступа, включительно по телефону горячей линии: 839-752 или 0-697-77-144.

4.9. Блокировка доступа к "Системе **COMERTBANK-InternetBanking**" от имени Клиента производится Банком в возможно короткие сроки, в тот же рабочий день, когда было получено соответствующее уведомление, либо если данное уведомление пришло в выходной или праздничный день – в первый, следующий за ним рабочий день.

Разблокировка счета осуществляется на основании письменного заявления Клиента подписанного представителями Клиента, обладающих правом первой и второй подписи. Разблокировка счета производится Банком в течение одного рабочего дня в присутствии представителей Клиента.

4.10. Банк не обязан устанавливать специальные программно-технические средства и проводить любые иные мероприятия с целью отличить соответствующие всем установленным требованиям электронных документов, направленные Клиентом или с ведома Клиента, от соответствующих всем установленным требованиям электронных документов, направленных третьими лицами, получившими доступ к Паролям, носителю для хранения личных ключей и другим реквизитам "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**" без ведома и / или против воли Клиента.

### 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**"

5.1. Клиент признает электронную цифровую подпись, сгенерированную сертифицированными программными средствами, в качестве аналога собственноручной подписи, принимая на себя всю ответственность и все риски, связанные с использованием данной электронной цифровой подписи.

5.2. Для использования "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**" Клиент самостоятельно организует канал доступа в Интернет.

5.3. Клиент самостоятельно определяет круг лиц, имеющих доступ к "Системе **COMERTBANK-InternetBanking**", носителю для хранения личных ключей и Паролям, принимая на себя ответственность за порядок использования данными лицами "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**" и за все их действия.

5.4. Клиент обязан ввести и строго соблюдать внутренний порядок, при котором до отправки в Банк с помощью "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**" любого платежного документа в электронной форме, Клиент должен изготовить и в дальнейшем хранить экземпляр электронного документа на бумажном носителе, со всеми требуемыми подлинными собственноручными подписями, либо иной порядок, гарантирующий выполнение для платежного документа всех требований касающихся его подписания (в том числе, требований о наличии подписи главного бухгалтера), предусмотренных в соответствии с действующим законодательством и применимыми договорами или соглашениями, указанными в настоящем Договоре.

Банк не контролирует выполнение данного требования со стороны Клиента и не несет ответственности в случае нарушений данного требования. Вся ответственность за последствия нарушений целиком ложится на Клиента.

5.5. Любые электронные документы, созданные и направленные с использованием "Системы **COMERTBANK-**

**InternetBanking**" и соответствующие требованиям законодательства Республики Молдова, Регламентов Национального Банка РМ и настоящего Договора, являются для Банка подлинными и подлежат исполнению.

Бумажные копии исполненных Банком электронных документов, хранящиеся в контрольном архиве Банка, с отметкой о дате / времени их исполнения, признаются сторонами достаточным и достоверным письменным доказательством при решении вопросов в соответствии со ст.8 Регламента о порядке пользования системой электронного обмена финансовой информацией **"COMERTBANK –InternetBanking"**.

**5.6.** Электронные документы, поступившие в Банк в течение операционного времени, предусмотренного Договором банковского счета исполняются Банком текущим банковским днем. Документы, поступившие после окончания операционного времени банком не исполняются. Суббота и воскресенье считаются официальными выходными днями, кроме случаев официального переноса на них рабочих дней.

Временем поступления электронного документа в Банк является время поступления электронного документа в автоматизированную банковскую систему Банка, из которой Банк способен извлекать данные электронные документы.

**5.7.** Если по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с момента проведения Банком операции по счету на основании полученного от Клиента электронного платёжного документа, Клиентом не заявлена претензия по такой операции, признается, что Клиент подтвердил правильность проведения операции по его счету.

## **6. ПРАВА СТОРОН**

**6.1.** Банк вправе:

- В течение одного банковского дня с момента осуществления какой-либо операции потребовать от Клиента документального или иного предусмотренного законодательством подтверждения любой операции по счету, совершенной электронным способом.
- Отказать Клиенту в совершении расчетов посредством "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**" в случае нарушения Клиентом законодательства Республики Молдова или условий Договора банковского счета, в том числе условий настоящего Договора и сроков представления подтверждающих документов.
- Отказать Клиенту в исполнении электронных документов в случае, если данные электронные документы не соответствуют требованиям, установленным законодательством Республики Молдова или настоящим договором, а также в случаях, предусмотренных Договором банковского счета.
- Приостанавливать операции по счету Клиента на основании распоряжений государственных налоговых органов и иных контролирующих организаций, оформленных и предоставленных в Банк в соответствии с требованиями законодательства Республики Молдова, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Молдова и Договоре банковского счета.
- Осуществлять модернизацию "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**"
- Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке или приостановить обслуживание по "Системе **COMERTBANK-InternetBanking**" в случае нарушения Клиентом любого из условий настоящего договора и / или Регламента с отзывом карточки аутентификации ключей, обеспечивающий выработку и проверку электронной цифровой подписи.

**6.2.** Клиент вправе:

- Осуществлять расчеты посредством "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**" в пределах остатка средств на счете с учетом ограничений, установленных законодательством Республики Молдова;
- Получать информацию о движениях по счету и пр.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**7.1.** Банк обязан:

- Выполнять соответствующие действующему законодательству Республики Молдова операции по счету Клиента на основании полученных от Клиента электронных документов случае, если полученные электронные документы полностью, правильно идентифицированы и при наличии достаточных денежных средств на счете Клиента.
- В случае невозможности проведения операций по счету Клиента, сообщить Клиенту о причине невозможности проведения операций по счету.
- Обеспечивать работоспособность "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**" только при соблюдении Клиентом всех установленных Банком условий эксплуатации.
- Инструктировать Клиента о правильном поведении в случае попытки мошенничества или подозрения в мошенничестве.
- Периодически или по требованию предоставлять Клиенту информацию о проведенных транзакциях через "Систему **COMERTBANK-InternetBanking**", либо информацию о состоянии банковского счета Клиента.
- Консультировать Клиента по телефону по вопросам эксплуатации "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**". Банк не осуществляет выезды к Клиенту для устранения неисправностей в "Системе **COMERTBANK-InternetBanking**".
- Обеспечивать адекватный уровень операционной защиты и надежности помещения, оборудования связи процессинга, а также программного обеспечения, посредством которого иницируются, регистрируются, проверяются и принимаются электронные транзакции.
- Обеспечивать конфиденциальность данных Клиента и электронных транзакций в соответствии с положениями действующего законодательства в части обеспечения коммерческой тайны.
- Обеспечивать возможность сообщения срочных ситуаций и принятия всех необходимых мер, зависящих от него, для

срочного прекращения исполнения неавторизованных электронных транзакций, обеспечивая Клиента средствами, доказывающими их наличие (как минимум дата и время регистрации и регистрационный номер сообщения).

- Предпринимать все необходимые меры для предупреждения потенциальных рисков в результате мошеннического использования "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**".
- Кредитовать банковский счет Клиента на сумму возмещения с момента признания права Клиента на них или с установления данного права судебной или арбитражной инстанцией.

#### 7.2. Клиент обязан:

- Получить и ознакомиться с Регламентом о порядке пользования Системой электронного обмена финансовой информацией "**COMERTBANK-InternetBanking**"; Руководством пользователя Системой электронного обмена финансовой информацией "**COMERTBANK-InternetBanking**";
- Обеспечить наличие технических и программных средств, необходимых для использования "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**" согласно Регламенту о порядке пользования Системой электронного обмена финансовой информацией "**COMERTBANK-InternetBanking**" и Руководству пользователя Системой электронного обмена финансовой информацией "**COMERTBANK-InternetBanking**".
- Организовать хранение Паролей и носителя для хранения личных ключей, исключая их возможную утрату или попадание третьим лицам.
- Использовать "Систему **COMERTBANK-InternetBanking**" только с адреса, указанного в заполненных регистрационных документах.
- Обеспечить чистоту программной среды техническими и программными средствами для предотвращения несанкционированного доступа к "Системе **COMERTBANK-InternetBanking**".
- Использовать "Систему **COMERTBANK-InternetBanking**" только в целях передачи электронных документов Банку и получения предоставляемой Банком информации. Использование "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**" в остальных разумных целях осуществляется только после письменного согласия Банка.
- Незамедлительно сообщить Банку о наступлении обстоятельств указанных в п.4.8. настоящего Договора.
- В случаях предусмотренных действующим законодательством предоставить банку подтверждающие документы в порядке предусмотренном законодательством, не позднее 10 дней после исполнения электронных документов.
- Не передавать и не разглашать третьим лицам паролей и носителя для хранения личных ключей.
- Оплачивать, предоставляемые Банком услуги, в порядке и сроки, предусмотренные утверждаемыми Советом банка и публикуемыми на сайте Банка: [www.comertbank.md](http://www.comertbank.md) тарифами.

Плата за пользование Системой электронного обмена финансовой информацией "**COMERTBANK-InternetBanking**" производится Клиентом самостоятельно. В то же время, Клиент наделяет Банк правом в беспорядке взыскивать подлежащие оплате платежи со своего счёта, действуя в качестве уполномоченного лица Клиента или на основании платёжного требования. Если денежные средства, находящиеся на счетах Клиента в валюте платежа являются недостаточными для полного погашения платы, оставшуюся часть платы Банка имеет право взыскать в эквиваленте этой суммы со счетов Клиента в другой валюте в порядке, предусмотренном абзацем 1. Сумма, взимаемая с этих счетов, конвертируется Банком в валюту платежа по курсу купли-продажи КБ "COMERTBANK" S.A. в день осуществления платежа и направляется на погашение задолженности Клиента перед Банком за пользование Системой электронного обмена финансовой информацией "**COMERTBANK-InternetBanking**".

- Предпринимать соответствующие меры по защите элементов безопасности, обеспечивать конфиденциальность элементов аутентификации (ключи, пароль и др.) и добросовестно относиться к обеспечению сохранности и безопасности "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**".

При обнаружении факта неисполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 7.2. настоящего Соглашения, Банк в одностороннем порядке приостанавливает или прекращает обслуживание Клиента по "Системе **COMERTBANK-InternetBanking**".

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к "Системе **COMERTBANK-InternetBanking**" от имени Клиента.

8.2. Банк не несет ответственности за невозможность использования "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**", возникшую по вине третьих лиц, и за работоспособность техники Клиента, в том числе явившихся причиной невозможности передачи электронных документов Банку.

8.3. Банк не несет ответственности за правомерность и правильность надлежащим образом оформленного Клиентом платежа, а также за убытки, понесенные Клиентом вследствие отказов и несвоевременных действий лиц, в пользу которых осуществляется платеж на основании электронных документов Клиента.

8.4. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного использования сертифицированных программных средств и носителей для хранения личных ключей, обеспечивающих выработку и проверку электронной цифровой подписи.

8.5. Клиент несет ответственность за соответствие операций, проводимых с использованием "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**", действующему законодательству Республики Молдова.

8.6. Клиент несет ответственность за информацию, содержащуюся в электронных документах, переданных Клиентом в Банк с использованием "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**".

8.7. Клиент не вправе уклоняться от любой ответственности за свои действия на том основании, что данные действия совершены без ведома и/или против воли Клиента третьими лицами, получившими доступ к носителю для хранения личных ключей, Паролям или любым иным реквизитам "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**".

8.8. Банк несет ответственность за:

- неисполнение или несоответствующее исполнение электронных транзакций, даже если они инициированы с использованием средств, не находящихся под контролем Банка, при условии доказательства, что электронные транзакции инициированы в соответствии с Договорными условиями;
- электронные транзакции, инициированные после момента уведомления Банка Клиентом о потере контроля за "Системой **COMERTBANK-InternetBanking**";
- убытки, понесенные Клиентом в результате мошенничества со стороны лица или группы третьих лиц в результате использования уязвимой точки "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**", при условии, что Клиент соблюдал все договорные условия, по использованию "Системы **COMERTBANK-InternetBanking**".

8.9. Меры ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, не оговоренные настоящим Договором, применяются согласно действующему законодательству РМ.

8.10. Сторона, не исполнившая или ненадлежащее исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности полностью или частично, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), непредвиденных и не зависящих от воли сторон; наступление и прекращение действия форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено Торгово-Промышленной Палатой РМ.

8.11. Срок исполнения обязательств отодвигается на время действия форс-мажорных обстоятельств, если Сторона, для которой они наступили, уведомила об этом другую Сторону в течение 3 (трех) дней с момента их возникновения.

### 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору и в связи с ним, разрешаются путем переговоров, согласно ст. 8 "Регламента о порядке пользования системой электронного обмена финансовой информацией **COMERTBANK- InternetBanking**".

9.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они будут переданы на рассмотрение компетентной судебной инстанции в порядке, установленном законодательством Республики Молдова.

### 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до момента закрытия счета Клиента в Банке.

10.2. Настоящий договор может быть изменен и/или дополнен по соглашению сторон, оформленному в письменном виде.

10.3. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие настоящего договора в случае неоплаты Клиентом предоставляемых Банком услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

10.4. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке согласно действующему законодательству.

### ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

**Банк**

**Клиент**

**КБ "COMERTBANK" S.A.**

2043, г. Кишинев, ул. Индепенденцей, 1/1  
свидетельство о регистрации предприятия  
№ 0033502 от 13 апреля 2005 года  
кор.счет 35214745 в НБМ, код Банка СМТВМД2Х  
IDNO - фискальный код 1002600004063  
тел.: 839-839, факс: 839-840  
e-mail: [comertbank@mdl.net](mailto:comertbank@mdl.net)  
Председатель \_\_\_\_\_

Ка . . "

Гл. бухгалтер \_\_\_\_\_  
Лебэдэ В.С.

М.П.

\_\_\_\_\_ (наименование)

\_\_\_\_\_ (юридический адрес)

свидетельство о государственной регистрации

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

т/счет \_\_\_\_\_

в КБ "COMERTBANK" S.A., код Банка СМТВМД2Х

фискальный код \_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_

Гл. бухгалтер \_\_\_\_\_

М.П.